

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13			2	・部屋が分かれていて広くスッキリしている。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1		1	・それ以上に良くして頂いている。 ・知識が無いから分からない。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	2		3	・バリアフリーではないが、スッキリして安全には配慮されている。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	15				・子供の特性を理解して作成されている。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	15				・毎月楽しいイベントがたくさんあって良い。 ・授業参観のように見学ができる日のイベントを作ってほしい。
	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1			
保護者への 説明等	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15				・私が忙しくてお話ができないが、電話や手紙で現状を伝えて頂けるので助かる。 ・ブログなどでイベント内容や様子を写真と一緒に見れると嬉しい。
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2			
	9 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15				・トラブルがあっても早く正確に伝えて頂けるのでありがたい。
	10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1			
	11 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1			・定期的な会報は無いが、面談時にいろいろ聞けたり行事予定や連絡などは、その都度あるので安心している。
	12 個人情報に十分注意しているか	15				
非常時等の 対応	13 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1			・子供には説明して頂いていると思うが緊急時対応と防犯マニュアルはよく分からない。
	14 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15				
満足度	15 子どもは通所を楽しみにしているか	13	2			・家が好きで、学校にも行きたくない。 ・帰宅後、楽しかった出来事を話してくれる。 ・日々の様子を連絡帳や送迎時に聞き、楽しみながら行けることを実感できる。
	16 事業所の支援に満足しているか	14	1			・コロナ渦で感染対策が大変な中、子供たちのために活動して頂きありがたく思っている。 ・こもれびさんのおかげで、自然と挨拶が出来るようになった。 ・融通を聞いてもらい感謝している。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。