

令和4年度

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8			1	・広すぎず狭すぎで良い。2部屋あるのも切り替えに良さそう。 ・広々とした空間でのびのび身体を動かさせよう。 ・実際に子供がいる状態を見ていないため、判断できません。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8			1	・手厚く支援して頂いている。 ・職員も増えてありがたい。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※ i になっているか。また、障がい の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフ リー化や情報伝達等への配慮が適切になさ れているか	6			3	・空間が2つに分かれていて活動内容によって使い分けられていてわかりやすいと思う。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境 になっているか。また、子ども達の活動に合 わせた空間となっているか	8			1	・空間が2つに分かれていて活動内容によって使い分けられていてわかりやすいと思う。
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、児童発達支援計画※ ii が 作成されているか	9				・毎回丁寧に話を聞いて下さり作成して頂いている。 ・事前に聞き取りや面談をしっかりした上で作成して頂いている。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイ ドラインの「児童発達支援の提供すべき支 援」、「発達支援(本人支援及び移行支 援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援 内容から子どもの支援に必要な項目が適切 に選択され、その上で、具体的な支援内容 が設定されているか	9				
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われ ているか	9				・個別の課題やトイレトレーニング等取り組んで頂いている。
	8 活動プログラム※ iii が固定化しないよう工 夫されているか	9				・毎月の予定表を見ても、いつもいろいろ計画されていて楽しそう。 ・家や園での困りごとを話すと、それに沿った活動を実施してくれる。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、障がいのない子どもと活動する機会が あるか	2		1	6	
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説 明がなされたか	9				・契約時に説明して頂いた。 ・お金がかかる時など、必ず前もって連絡をしてくれる。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支 援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容 と、これに基づき作成された「児童発達支 援計画」を示しながら支援内容の説明がなされ たか	9				
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペア レント・トレーニング※ iv 等)が行われているか	7	1		1	・子供に合った支援を効果的なタイミングで具体的に教えて頂ける。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができていますか	8	1			・連絡帳にその日の様子など詳しく書いて頂いている。 ・連絡帳のやり取りがとても丁寧で、どの様に過ごしているか分かる。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	8	1			・定期的な面談でいろいろ相談させて頂いている。 ・困り事の少ない時期も、間が空きすぎず、ご連絡いただけて相談もしやすい。 ・幼稚園での様子を直接見に行っていたら安心できた。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	1	2	2	4	・保護者同志の連携もしてくださっている様子。いつか機会があれば利用したい。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や 申入れをした際に迅速かつ適切に対応され ているか	8	1			・いつも相談しやすく、何かあった時はすぐに対応して頂ける。 ・急なトラブルの際にも一緒に考えてくださるのでとても助かっている。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がなされているか	9				・いつでも連絡しやすい。 ・連絡や相談がとてもしやすい。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されているか	9				・こもれびだよりなどで写真が載っていると様子や雰囲気かわかってうれしい。
	19 個人情報取り扱いに十分注意されている か	9				
非常時等 の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか。また、発生を想定し た訓練が実施されているか。	8			1	・コロナなどすぐく気を付けてくださっていると感じています

の 対 応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6		3	・月1でやってくさっているので子供も理解できている。
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	8		1	・新しい遊びを教えて頂いて、楽しそうに帰ってくる。 ・お友達や先生方に会えるのを楽しみにしている。
	23	事業所の支援に満足しているか	9			・内容は満足しているが、希望日にもう少し利用出来ると良い。 ・親子ともに助けられて感謝しております。

※ i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

※ ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

※ iii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※ iv 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

.....  
(保護者の皆様へ)

○この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。