

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%				・広々していて活動しやすそう。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	5%		5%	・専門性は適切か、どちらとも言えないが、本人の特性をよく知って対応して頂いている。 ・専門性は十分だと思いますが、配置数については分からない。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	73%	5%		22%	・段差はあるが、すっきりしていて、安全に配慮されている。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	100%				・子どもの特性に合わせて作成されている。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	100%				・日替わりで色々なプログラムが組まれている。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	78%	11%		11%	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	95%	5%			・大きなトラブルがあった時に、連絡を頂くのが、そうなる前に何か対策をしてほしい。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95%	5%			・面談時にたくさん相談させて頂いている。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	51%	33%	5%	11%	・今後予定されている。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	95%			5%	・苦情は特にないが、何かあればすぐに対応して頂ける。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				・メール等でいつでも連絡しやすい。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	95%	5%			・ブログやインスタ等で日々の活動がたくさん見られると嬉しい。
	14	個人情報に十分注意しているか	95%	5%			
非常 時等	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	84%	5%		11%	

の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	95%			5%	・毎月訓練が行われている。	
	満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%			・毎回楽しみに通っています。ありがとうございます。
		18	事業所の支援に満足しているか	100%				・いつも丁寧に対応して頂いている。

