

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	83%	17%			・不満はないが、子供の体が大きくなってきたので、広いスペースもあれば嬉しい。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	100%				・十分な職員がいて下さっている。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%				・2部屋あるので、気持ちの切替がしやすい。 ・机の向き等、集中しやすく工夫されている。 ・事業所が明るく、部屋も仕切ることが出来、不穏になった時や落ち着きたい時に、直ぐ移動が出来、気持ちの切替ができる。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%				・見学时、清潔で片付けがきちんとされていると感じた。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%				・よく支援して下さい。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%				
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%				・いつも丁寧にアセスメントをし、作成して下さい。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%				
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%				・子どもの成長に合わせた支援を受けている。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%				・毎日違うプログラムを考えて下さっているの で、ありがたいです。
	11 保育園や認定子ども園、幼稚園との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	34%	16%		50%	・土曜日や祝日は、外出行事も多く、楽しみにしている。
保護者へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%				・お金が掛かる行事や変更がある時、事前連絡がある。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	83%			17%	・家庭で出来そうなことや、就学に関しての情報等を提供してもらった。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	100%				・連絡帳や送迎時でのやり取りで、共有できていると感じている。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%				・いつもよく相談に乗って頂いている。 ・家でも出来そうな取組の提案をもらった。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%				・気持ちが折れそうな時等、寄り添って頂いている。 ・職員さん達が熱心に対応して頂いている。 ・心配事も相談がしやすいです。

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	34%	16%	50%	・保護者同士がお話出来る機会を設けて頂き、色々参考になった。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%			・相談すると直ぐにご連絡を頂くことが出来、ありがたい。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%			・子どもから、先生とのやり取りを聞くことがあり、意思疎通出来ていると感じる。 ・連絡帳でのやり取りがしっかり出来ていて良い。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	84%		16%	・活動中の写真を提供してもらい、嬉しい。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	84%		16%	・不十分と感じたことはない。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	84%		16%	・契約時に、避難場所等、説明して頂いた。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	84%		16%	・子どもから避難訓練の話を聞き、避難について理解していると感じる。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	84%		16%	・危険があると感じたことはない。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	84%		16%	・いつもと様子が違う時等、連絡が速く、よく気づいて下さる。 ・そのような状況になったことがないため、分からない。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%			・先生方のことを信頼していると感じている。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	68%	16%	16%	・土曜日の通所が特に楽しみ。平日は、勉強やお友達関係で通所を渋ることがある。 ・行ってしまえば、楽しんでいるようですが、行く前は不安を口にすることが多いため。 ・楽しそうに送迎車に乗ったり、帰りは送迎車から降りたがらないので、楽しかったんだなと嬉しく思う。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%			・子どもがすごく成長していると感じる。 ・子どもの特性を理解し、対応して下さることに感謝しています。 ・個々に合わせたドリルを使って、その日の取り組む様子を詳しく連絡帳に書いて頂けていて、子どもの様子がよくわかります。 ・楽しく、落ち着いて、学べる場所です。 ・職員の皆さんが気さくで話しやすい。