

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%				・広々とした空間が2つあり、活動しやすいそう。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	78%	11%		11%	・何人もおられるようですが、残念ながらお会いできている方が限られているため、分からない。 ・子どもの特性をよく理解して対応して頂いている。
	3 事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%				
適切 な支 援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	96%	4%			・子どもの特性に合わせて作成されてりう。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	96%	4%			・日々色々なプログラムが組まれている。 ・週1回の利用なので、固定されがちなのがする。 ・小学校で苦手と思われる工作をする機会を作ってもらえてありがたい。 ・目的のあるプログラムが構成されている。 ・個々の能力を伸ばしていく取組みがされている。 ・5領域に沿って、生活習慣からイベントまで、色々な体験が出来て、子どもも満足している。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	51%	45%		4%	・機会があるかどうか、わかりません。すみません。
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	100%				・臨時でお金が掛かる時は、事前に連絡を頂ける。	
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	100%				・日々の活動の様子は、連絡帳で伝えて頂いている。	
9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	100%				・面談時に沢山相談させて頂いている。	
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、保護者同士の連携が支援されているか。	84%	16%			・先輩ママの意見を聞ける会があり、とても参考になった。	
保 護 者 へ の 説 明 等	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	95%	5%			・何かあればすぐに対応して頂ける。
	12 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	100%				・メール等でいつでも連絡しやすい。
	13 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100%				
	14 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	95%	5%			
非 常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	89%	11%			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	89%	11%			・利用回数が少ない為、存じ上げません。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%			<ul style="list-style-type: none"> ・先生の名前や友達とのやり取りを楽しそうに教えてくれます。 ・こもれびで出来た友達と遊んだり、ゲームやタブレット、工作等を楽しみにしています。 ・休みの日でも、「こもれびに行く!」と言っています。 ・こもれびでの時間は、本人にとって癒しになっています。
	18	事業所の支援に満足していますか。	100%			<ul style="list-style-type: none"> ・未就学時からドリルをコツコツと続けて頂いたお陰で、小学校へ上がったも机に向かうことが出来ており、本当にありがたいです。 ・丁寧な対応ありがとうございます。 ・アットホームです。 ・手厚い学習支援に感謝です。 ・説明が丁寧です。 ・家庭では出来ない体験を沢山させてもらっています。 ・個別に細かく指導して頂き、ありがとうございます。 ・子どものことで問題が起こった時、親身になって対応してもらえます。